# Inspiron 15 5000 2-in-1 Manuale di servizio



Modello computer: Inspiron 15-5578 Modello normativo: P58F Tipo normativo: P58F001

# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

**N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 06

Rev. A00

# Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del	
computer	12
Operazioni preliminari	12
Istruzioni di sicurezza	12
Strumenti consigliati	14
Elenco viti	14
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	16
Rimozione del coperchio di base	17
Procedura	17
Ricollocamento del coperchio della base	. 20
Procedura	20
Rimozione della batteria	21
Prerequisiti	21
Procedura	21
Ricollocamento della batteria	23
Procedura	23
Postrequisiti	23
Rimozione del modulo di memoria	. 24
Prerequisiti	24
Procedura	25
Ricollocamento del modulo di memoria	27
Procedura	27
Postrequisiti	28

Rimozione del disco rigido	29
Prerequisiti	
Procedura	29
Ricollocamento del disco rigido	34
Procedura	34
Postrequisiti	34
Rimozione della batteria pulsante	35
Prerequisiti	35
Procedura	35
Ricollocamento della batteria pulsante	37
Procedura	
Postrequisiti	37
Rimozione della scheda per reti senza fili	38
Rimozione della scheda per reti senza fili	<b> 38</b> 
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura	
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili	<b>38</b> 
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili Procedura.	
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili Procedura Postrequisiti	<b>38</b> 
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili Procedura Postrequisiti Rimozione della scheda figlia della tastiera	<b>38</b> <b>40</b> 40 41
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili Procedura Postrequisiti Rimozione della scheda figlia della tastiera Prerequisiti	<b>38</b> 
Rimozione della scheda per reti senza fili   Prerequisiti   Procedura   Ricollocamento della scheda per reti senza fili   Procedura   Postrequisiti   Rimozione della scheda figlia della tastiera   Prerequisiti   Procedura	<b>38</b> <b>38</b> <b>40</b> 40 41 42 42 42
Rimozione della scheda per reti senza fili Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda per reti senza fili Procedura Postrequisiti Rimozione della scheda figlia della tastiera Prerequisiti Procedura Ricollocamento della scheda figlia della tastiera	<b>38</b> 
Rimozione della scheda per reti senza fili.   Prerequisiti.   Procedura.   Ricollocamento della scheda per reti senza fili.   Procedura.   Postrequisiti.   Rimozione della scheda figlia della tastiera.   Prerequisiti.   Prerequisiti.   Rimozione della scheda figlia della tastiera.   Procedura.   Procedura.   Procedura.   Procedura.   Procedura.   Procedura.	<b>38</b> 38 38 <b>40</b> 40 40 41 41 <b>42</b> 42 42 42 42 44

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato	45
Prerequisiti	45
Procedura	45
Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato	48
Procedura	48
Postrequisiti	48
Rimozione del touchpad	49
Prerequisiti	49
Procedura	50
Ricollocamento del touchpad	54
Procedura	54
Postrequisiti	54
Rimozione degli altoparlanti	55
Prerequisiti	55
Procedura	55
Ricollocamento degli altoparlanti	58
Procedura	58
Postrequisiti	58
Rimozione della ventola	59
Prerequisiti	59
Procedura	59
Ricollocamento della ventola	61
Procedura	61
Postrequisiti	61

Rimozione del dissipatore di calore	62
Prerequisiti	62
Procedura	62
Ricollocamento del dissipatore di calore	64
Procedura	64
Postrequisiti	64
Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione	65
Prerequisiti	65
Procedura	65
Ricollocamento della porta dell'adattatore di	
alimentazione	67
Procedura	67
Postrequisiti	67
Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e	
del volume	68
Prerequisiti	68
Procedura	68
Ricollocamento della scheda dei pulsanti di	
Accensione e del volume	70
Procedura	70
Postrequisiti	70
Rimozione della scheda di I/O	71
Prerequisiti	71
Procedura	71
Ricollocamento della scheda di I/O	74
Procedura	74
Postreguisiti	74

Rimozione della scheda di sistema	75
Prerequisiti	75
Procedura	75
Ricollocamento della scheda di sistema	79
Procedura	79
Postrequisiti	80
Inserimento del numero di servizio nel BIOS	80
Rimozione del gruppo dello schermo	81
Prerequisiti	81
Procedura	82
Ricollocamento del gruppo dello schermo	84
Procedura	84
Postrequisiti	84
Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e	
tastiera	85
Prerequisiti	85
Procedura	86
Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e	
tastiera	87
Procedura	87
Postrequisiti	87
Rimozione del pannello dello schermo	89
Prerequisiti	89
Procedura	89
Ricollocamento del pannello dello schermo	92
Procedura	92
Postrequisiti	92

Rimozione del cavo dello schermo	93
Prerequisiti	
Procedura	93
Ricollocamento del cavo dello schermo	96
Procedura	
Postrequisiti	96
Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello	
schermo e antenna	97
Prerequisiti	
Procedura	97
Ricollocamento del coperchio posteriore dello	
schermo e antenna	99
Procedura	
Postrequisiti	
Rimozione della fotocamera	100
Prerequisiti	
Procedura	100
Ricollocamento della fotocamera	102
Procedura	102
Postrequisiti	102
Rimozione della scheda del sensore	103
Prerequisiti	103
Procedura	103
Ricollocamento della scheda del sensore	105
Procedura	
Postrequisiti	105

giornamento del BIOS	106
cnologia e componenti	107
Audio	107
Download del driver audio	107
Identificazione del controller audio	107
Modifica delle impostazioni audio	108
Fotocamera	108
Identificazione della webcam in Gestione dispositivi	108
Avviare l'applicazione della fotocamera	108
Come ottenere Dell Webcam Central	109
Schermo	110
Regolazione della luminosità	110
Modifica della risoluzione dello schermo	110
Rotazione dello schermo	111
Pulizia dello schermo	111
HDMI	112
Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni	112
Grafica	114
Download del driver grafico	114
Identificazione della scheda video	114
Modifica delle impostazioni dello schermo nel pannello di contro	llo
della grafica HD Intel	115
Intel WiDi	115
Download dell'applicazione Intel WiDi	116
Impostazione dello schermo senza fili	116
JSB	117
Download del driver USB 3.0	117
Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazio	ne
del BIOS	117
Risoluzione dei problemi di avvio causati dall'emulazione USB	118
Connessione di rete senza fili	118
Attivazione o disattivazione Wi-Fi	119

Download del driver Wi-Fi	119
Configurazione Wi-Fi	119
Bluetooth	120
Attivazione/Disattivazione Bluetooth	120
Associazione di dispositivi abilitati al Bluetooth	120
Rimozione del dispositivo Bluetooth	121
Trasferimento di file tra dispositivi utilizzando il Bluetooth	122
Disco rigido	123
Identificazione del disco rigido	123
Identificazione del disco rigido nel programma di installazione del	
BIOS	123
Lettore di schede multimediali	124
Download del driver del lettore di schede multimediali	124
Esplorazione di una scheda multimediale	124
Tastiera	125
Modifica della lingua della tastiera	125
Tasti di scelta rapida della tastiera	125
Touchpad	126
Identificazione del touchpad	127
Movimenti sul touchpad	127
Adattatore di alimentazione	128
Batteria	128
Chipset	128
Download del driver del chipset	129
Identificazione del chipset	129
Memoria	130
Controllo della memoria di sistema in Windows	130
Controllo della memoria di sistema nel programma di installazione	
del BIOS	131
Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA	131
Processori	131
Identificazione dei processori in Windows	131

Come ottenere assistenza e contattare Dell	143
Indicatori di diagnostica del sistema	141
Tempistica delle sequenze di tasti	
Miglioramenti al menu di avvio	
Menu di avvio	139
Accesso al programma di installazione del BIOS	
Panoramica del BIOS	139
Driver Rete senza fili e Bluetooth Intel Wireless 3165	138
Driver Intel Virtual Button	137
Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine)	136
Driver seriale I/O Intel	134
Scheda grafica Intel Kabylake HD	
Utilità di installazione del software per chipset di Intel	
DPTF (Piattaforma dinamica e struttura termica) Intel	
Driver del dispositivo	
Posizione del Numero di servizio	133
Sistema operativo	
Verifica dell'utilizzo del processore in Gestione attività	

Risorse di self-help	143
Come contattare Dell	144

## Prima di intervenire sui componenti interni del computer



**N.B.:** Le immagini contenute in guesto documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

#### Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.

Le istruzioni per l'arresto variano a seconda del sistema operativo installato sul computer.

- Windows 10<sup>-</sup> fare clic su o toccare Start  $\rightarrow \bigcirc$  Alimentazione  $\rightarrow$ Arresta il sistema.

- Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di alimentazione  $\mathbf{U} \rightarrow \mathbf{Arresta}$  il sistema.

- Windows 7: fare clic su o toccare Start  $\rightarrow$  Arresta il sistema.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive 3 prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici e cavi di rete dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi e periferiche collegati, come tastiera, mouse e monitor dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

#### Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.



AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory\_compliance.



AVVERTENZA: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il dispositivo a una presa elettrica.



ATTENZIONE: Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.



ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.

ATTENZIONE: L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory\_compliance.

ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

ATTENZIONE: Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.



ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

#### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

#### Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1
Scheda senza fili	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1
Scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2
Supporto del disco rigido	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	3
Ventola	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2
Cardine dello schermo	Gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna	M2x3	2
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2	4
Staffa del touchpad	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2,5	3
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite a testa grande M2x2	5

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Disco rigido	Supporto del disco rigido	M3x3	4
Cardine dello schermo	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2,5x7	2
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2,5x7	10
Cardine dello schermo	Gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna	Vite a testa grande M2,5x2,5	6
Scheda del sensore	Pannello dello schermo	Vite a testa grande M2,5x2,5	1

## Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- **3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

# Rimozione del coperchio di base

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

2 Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



**3** Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- graffietto in plastica 2 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 3 coperchio della base

# Ricollocamento del coperchio della base

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Far scorrere le linguette sul coperchio della base negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera, quindi far scattare il coperchio della base in posizione.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

# **Rimozione della batteria**

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**3** Estrarre la batteria e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



4 Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per la messa a terra della scheda di sistema.

# Ricollocamento della batteria

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla batteria ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

#### Postrequisiti

Ricollocare il coperchio della base.

# Rimozione del modulo di memoria

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la batteria.

#### Procedura

**1** Sollevare il Mylar per accedere al modulo di memoria.



1 Mylar

2 modulo di memoria

2 Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.

3 Rimuovere il modulo di memoria dallo slot del modulo di memoria.



- 1 slot del modulo di memoria 2 fermagli di fissaggio (2)
- 3 modulo di memoria

# Ricollocamento del modulo di memoria

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Sollevare il Mylar per accedere allo slot del modulo di memoria.
- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

**3** Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.



**N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



- 1 slot del modulo di memoria
- 3 tacca

#### Postrequisiti

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

- 2 linguetta
- 4 modulo di memoria

# Rimozione del disco rigido.

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.



ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la batteria.

#### Procedura

- 1 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il nastro che fissa il cavo del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**3** Prendere nota dell'instradamento del cavo del disco rigido e rimuovere tale cavo dalle guide di instradamento.



- 1 scheda di sistema
- 3 nastro
- 5 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 7 linguetta di estrazione

- 2 guide di instradamento
- 4 gruppo disco rigido
- 6 cavo del disco rigido
- 4 Rimuovere le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**5** Sollevare il gruppo disco rigido con il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 viti (3)

- 2 gruppo disco rigido
- 3 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

**6** Scollegare l'interpositore dal gruppo disco rigido.



7 Rimuovere le viti che assicurano il supporto del disco rigido al disco rigido.

8 Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



3 viti (4)

# Ricollocamento del disco rigido

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il supporto del disco rigido al disco rigido.
- **3** Collegare l'interpositore al gruppo disco rigido.
- **4** Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **5** Ricollocare le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Instradare il cavo del disco rigido nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 7 Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
- 8 Far aderire il nastro che fissa il cavo del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

#### Postrequisiti

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione della batteria pulsante

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



ATTENZIONE: La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.

2 Staccare la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 cavo della batteria pulsante
- 3 scheda di I/O

- 2 batteria pulsante
- 4 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
# Ricollocamento della batteria pulsante.

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
- 2 Far aderire la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

## Rimozione della scheda per reti senza fili

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda per reti senza fili e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Rimuovere il supporto della scheda per reti senza fili e scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

**3** Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



- 1 supporto della scheda per 2 vite reti senza fili
- 3 cavi dell'antenna (2)
- 5 scheda per reti senza fili
- 4 slot della scheda per reti senza fili

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sullo slot della scheda per reti senza fili.
- 2 Inserire la scheda per reti senza fili da un angolo nel relativo slot.
- **3** Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

4 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili a quello presente sulla scheda senza fili e sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

5 Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda per reti senza fili e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 linguetta
- 3 scheda per reti senza fili
- 5 cavi dell'antenna (2)
- 7 supporto della scheda per reti senza fili

- **1** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il coperchio della base.

- 2 tacca
- 4 slot della scheda per reti senza fili
- 6 vite

## Rimozione della scheda figlia della tastiera

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

1 Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare i cavi della tastiera, il cavo di retroilluminazione della tastiera (opzionale), il cavo della scheda dell'indicatore di stato e il cavo del touchpad dalla scheda figlia della tastiera.

2 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente la scheda figlia della tastiera dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 cavo della tastiera
- 3 cavo della tastiera
- 5 cavo della scheda dell'indicatore di stato
- 7 scheda figlia della tastiera

- 2 cavo del touchpad
- 4 dispositivi di chiusura (4)
- 6 graffietto in plastica
- 8 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

## Ricollocamento della scheda figlia della tastiera

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Far aderire la scheda figlia della tastiera al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Far scorrere i cavi di tastiera, retroilluminazione della tastiera (opzionale), scheda dell'indicatore di stato e touchpad nei rispettivi connettori sulla scheda figlia della tastiera, quindi chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda figlia della tastiera.
- 2 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**3** Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'altoparlante e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.



- 1 dispositivo di chiusura
- 3 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 2 cavo della scheda dell'indicatore di stato
- 4 Cavo dell'altoparlante

- 5 nastro
- 4 Rimuovere la spugna che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **5** Rimuovere il cavo della scheda dell'indicatore di stato dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

6 Sollevare la scheda dell'indicatore di stato e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



- cavo della scheda dell'indicatore di stato 1
- 3 scheda dell'indicatore di stato
- gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 4 spugna

# Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore sulla scheda figlia della tastiera e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare il cavo.
- **3** Far aderire la spugna che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **4** Far aderire il cavo della scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

## **Rimozione del touchpad**

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere la scheda dell'<u>indicatore di stato</u>.

#### Procedura

1 Aprire i dispositivi di chiusura, quindi scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema e dalla scheda figlia della tastiera.



- 1 Dispositivi di chiusura (2) 2 cavo della tastiera
- 3 scheda di sistema
- 4 scheda figlia della tastiera
- 2 Aprire i dispositivi di chiusura, quindi scollegare il cavo dal relativo touchpad e dalla scheda figlia della tastiera.
- **3** Rimuovere il cavo dal relativo touchpad.

**4** Rimuovere il nastro che fissa il gruppo del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 cavo del touchpad
- 3 nastro

- 2 Dispositivi di chiusura (2)
- 4 Touchpad

**5** Rimuovere le viti che fissano il supporto del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



polsi e tastiera

6 Rimuovere le viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

7 Sollevare il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



## **Ricollocamento del touchpad**

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul touchpad ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Allineare i fori della vite sul supporto del touchpad con quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **4** Ricollocare le viti che fissano il supporto del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **5** Far aderire il nastro che fissa il supporto del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Far aderire il cavo al relativo touchpad.
- 7 Far scorrere le due estremità del cavo del touchpad nei rispettivi connettori e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare il cavo.
- 8 Far scorrere le due estremità del cavo della tastiera nei rispettivi connettori e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare il cavo.

- 1 Ricollocare la <u>scheda dell'indicatore di stato</u>.
- 2 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 3 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione degli altoparlanti

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
- **3** Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
- 4 Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

5 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 4 scheda di sistema
- gruppo del supporto per i polsi e tastiera 6

7 nastro

Cavo dell'altoparlante

5

Sbloccare le linguette sugli altoparlanti dagli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e sollevare gli altoparlanti assieme al relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



3 altoparlanti (2)

## Ricollocamento degli altoparlanti

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Utilizzando le linguette presenti sugli altoparlanti, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e farli scattare in posizione.
- 2 Indirizzare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 5 Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume attraverso le guide di instradamento sull'altoparlante e sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il coperchio della base.

## **Rimozione della ventola**

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la ventola al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**3** Estrarre la ventola e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 cavo della ventola
- 3 viti (2)
- 5 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 2 scheda di sistema
- 4 ventola

## Ricollocamento della ventola

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sulla ventola a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la ventola al gruppo supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione del dissipatore di calore

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



AVVERTENZA: Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.



ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema. 2



- 1 viti di fissaggio (4) 2 scheda di sistema
- 3 dissipatore di calore

# Ricollocamento del dissipatore di calore

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.



**N.B.:** La pasta termoconduttiva originale può essere riutilizzata se la scheda di sistema e il dissipatore originale vengano reinstallati insieme. Nel caso in cui questi vengano sostituiti, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che sia presente conduttività termica.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

### Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**3** Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione con il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 vite
- 3 gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 5 scheda di sistema

- 2 porta dell'adattatore di alimentazione
- 4 cavo della porta dell'adattatore di alimentazione

### Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Collocare la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Allineare il foro della vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione al foro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Ricollocare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

### Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
- 2 Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume dalla scheda I/O.
- **3** Rimuovere il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
- 4 Rimuovere la vite che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

5 Sollevare la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 cavo della batteria pulsante
- 3 scheda di I/O
- 5 scheda dei pulsanti di accensione e del volume
- 7 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

- 2 cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume
- 4 guide di instradamento
- 6 vite

### Ricollocamento della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sulla scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume a quello sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare la vite che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
- 4 Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume alla scheda di I/O.
- 5 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

- 1 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 2 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione della scheda di I/O

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere la scheda per reti senza fili.

#### Procedura

- 1 Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda di I/O alla relativa scheda.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.

**3** Scollegare il cavo della batteria pulsante e quello della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalla scheda di I/O.



**4** Rimuovere le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

del volume
5 Sollevare la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento della scheda di I/O

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento, collocare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Allineare i fori della vite sulla scheda di I/O a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Ricollocare le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
- 5 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 6 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.

- 1 Ricollocare la <u>scheda per reti senza fili</u>.
- 2 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- **3** Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione della scheda di sistema

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** La ricollocazione della scheda di sistema determina la rimozione delle eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il relativo programma di installazione. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il <u>modulo di memoria</u>.
- 4 Rimuovere il <u>dissipatore di calore</u>.

#### Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola e quello della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere i pezzi di nastro che fissano il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento dai rispettivi connettori.

**3** Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.



- 1 cavo della ventola
- 3 nastro (2)
- 5 cavo della scheda dello schermo a sfioramento
- 2 Dispositivi di chiusura (2)
- 4 cavo dello schermo
- 6 cavo della porta dell'adattatore di alimentazione
- 7 scheda di sistema
- 4 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- **5** Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.

6 Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della tastiera e il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



- 5 scheda di sistema 6 cavo del disco rigido
- 7 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

8 Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 viti (5)

- 2 scheda di sistema
- 3 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

# Ricollocamento della scheda di sistema

- AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.
- U

**N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** La ricollocazione della scheda di sistema determina la rimozione delle eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il relativo programma di installazione. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

#### Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Collegare il cavo di ventola, disco rigido, porta dell'adattatore di alimentazione e altoparlante alla scheda di sistema.
- 4 Far scorrere il cavo della tastiera e quello della scheda di I/O nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 5 Far scorrere il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- **6** Far aderire i pezzi del nastro che fissano il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

#### Postrequisiti

- 1 Riposizionare il <u>dissipatore di calore</u>.
- 2 Ricollocare il modulo di memoria.
- **3** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 4 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

#### Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- **1** Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- **3** Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

# Rimozione del gruppo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere la scheda per reti senza fili.
- 4 Rimuovere il modulo di memoria.
- 5 Rimuovere il <u>dissipatore di calore</u>.
- 6 Rimuovere la <u>scheda di sistema</u>.

#### Procedura

1 Capovolgere il computer e aprire lo schermo a 180 gradi.

ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.



1 gruppo del supporto per i 2 gruppo dello schermo polsi e tastiera

- 2 Posizionare il computer su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.
- **3** Rimuovere le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Rimuovere il cavo dell'antenna dalla guida di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

**5** Sollevare il gruppo schermo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 gruppo dello schermo
- 3 cardini dello schermo (2)
- 5 cavi dell'antenna (2)
- 2 viti (2)
- 4 guida di instradamento
- 6 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

# Ricollocamento del gruppo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura



ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Con lo schermo rivolto verso il basso, allineare i fori della vite sui cardini dello schermo a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- **3** Capovolgere il computer e chiudere lo schermo.

- 1 Riposizionare la <u>scheda di sistema</u>.
- 2 Riposizionare il <u>dissipatore di calore</u>.
- **3** Ricollocare il <u>modulo di memoria</u>.
- 4 Ricollocare la scheda per reti senza fili.
- 5 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 6 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il modulo di memoria.
- 4 Rimuovere la scheda per reti senza fili.
- 5 Rimuovere la <u>batteria pulsante.</u>
- 6 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "<u>Rimozione del disco</u> <u>rigido</u>".
- 7 Rimuovere la <u>scheda figlia della tastiera</u>.
- 8 Rimuovere la <u>ventola</u>.
- 9 Rimuovere il <u>dissipatore di calore</u>.
- 10 Rimuovere la scheda di I/O.
- 11 Rimuovere la scheda dei pulsanti di accensione e del volume.
- 12 Rimuovere la porta dell'<u>adattatore di alimentazione</u>.
- 13 Rimuovere la scheda dell'<u>indicatore di stato</u>.
- 14 Rimuovere gli <u>altoparlanti</u>.
- 15 Rimuovere il touchpad.
- 16 Rimuovere la scheda di sistema.
- 17 Rimuovere il gruppo dello schermo.

#### Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

# Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana e pulita.

- 1 Riposizionare il gruppo dello schermo.
- 2 Riposizionare la <u>scheda di sistema</u>.
- **3** Ricollocare il <u>touchpad</u>.
- 4 Ricollocare la <u>scheda dell'indicatore di stato</u>.
- 5 Ricollocare gli <u>altoparlanti</u>.
- 6 Ricollocare la porta dell'adattatore di alimentazione.
- 7 Ricollocare la scheda dei pulsanti di accensione e del volume.
- 8 Ricollocare la <u>scheda di I/O</u>.
- 9 Riposizionare il <u>dissipatore di calore</u>.
- 10 Riposizionare la <u>ventola</u>.
- **11** Ricollocare la <u>scheda figlia della tastiera</u>.
- **12** Seguire la procedura dal punto 4 al punto 8 in "Ricollocamento del <u>disco</u> <u>rigido</u>".
- 13 Ricollocare la batteria pulsante.
- 14 Ricollocare la scheda per reti senza fili.
- 15 Ricollocare il modulo di memoria.

- **16** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- **17** Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione del pannello dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il gruppo dello schermo.

#### Procedura

1 Rimuovere il cavo dello schermo dall'interno dei coperchi dei cardini.

2 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il gruppo del pannello dello schermo per sbloccare le linguette che fissano il gruppo del pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



- 1 gruppo pannello dello schermo
- 3 coperchi dei cardini (2)
- 5 gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna
- 3 Rimuovere la <u>fotocamera</u>.
- 4 Rimuovere la <u>scheda del sensore</u>.

- 2 graffietto in plastica
- 4 cavo dello schermo

#### 5 Rimuovere il <u>cavo dello schermo</u>.

Dopo avere eseguito i passaggi precedenti, rimane il pannello dello schermo.



1 pannello dello schermo

# Ricollocamento del pannello dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura



ATTENZIONE: Collocare il pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Posizionare il pannello dello schermo su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.
- 2 Ricollocare il <u>cavo dello schermo</u>.
- 3 Ricollocare la <u>scheda del sensore</u>.
- 4 Ricollocare la <u>fotocamera</u>.
- 5 Capovolgere il gruppo del pannello dello schermo.
- **6** Allineare il gruppo del pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna e far scattare delicatamente il gruppo del pannello dello schermo in posizione.

- 1 Riposizionare il gruppo dello schermo.
- 2 Ricollocare la batteria.
- 3 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione del cavo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il gruppo dello schermo.
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "<u>Rimozione del pannello</u> <u>dello schermo</u>".
- 5 Rimuovere la <u>fotocamera</u>.

#### Procedura

1 Staccare il nastro sul connettore della scheda del sensore.

2 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dalla relativa scheda del sensore.



- **3** Staccare il nastro sul connettore del cavo dello schermo.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dal pannello dello schermo.
- 5 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalle guide di instradamento sui gruppo del pannello dello schermo.
- 6 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dello schermo al gruppo del pannello dello schermo.

7 Sollevare il cavo dello schermo dal relativo gruppo del pannello dello schermo.



- 1 nastro
- 3 dispositivo di chiusura
- 5 nastro

- 2 gruppo pannello dello schermo
- 4 cavo dello schermo

# Ricollocamento del cavo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo al gruppo del pannello dello schermo.
- 2 Instradare il cavo dello schermo nelle guide di instradamento sul gruppo del pannello dello schermo.
- **3** Far scorrere il cavo dello schermo nel connettore sul pannello dello schermo e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 4 Far aderire il nastro al connettore del cavo dello schermo.
- 5 Far scorrere il cavo nel connettore sulla relativa scheda del sensore e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 6 Far aderire il nastro sul connettore della scheda del sensore.

- 1 Ricollocare la <u>fotocamera</u>.
- 2 Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "<u>Ricollocamento del</u> pannello dello schermo".
- 3 Ricollocare il gruppo dello schermo.
- 4 Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 5 Ricollocare il coperchio della base.

### Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il gruppo dello schermo.
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "<u>Rimozione del pannello</u> <u>dello schermo</u>".

#### Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



1 gruppo coperchio posteriore 2 cavi dell'antenna dello schermo e antenna

# Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

Collocare il coperchio posteriore dello schermo e il gruppo dell'antenna assieme su una superficie piana.

- 1 Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "<u>Ricollocamento del</u> pannello dello schermo".
- 2 Ricollocare il gruppo dello schermo.
- **3** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 4 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# **Rimozione della fotocamera**

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la <u>batteria</u>.
- 3 Rimuovere il gruppo dello schermo.
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "<u>Rimozione del pannello</u> <u>dello schermo</u>".

#### Procedura



ATTENZIONE: Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Capovolgere il gruppo pannello dello schermo su una superficie piana.
- 2 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il modulo della fotocamera dal gruppo del pannello dello schermo.

**3** Capovolgere la fotocamera e scollegare il cavo dello schermo dal modulo della fotocamera.



- 1 modulo della fotocamera
- 3 cavo dello schermo
- 2 graffietto in plastica
- 4 gruppo pannello dello schermo

# Ricollocamento della fotocamera

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Collegare il cavo dello schermo al modulo fotocamera.
- 2 Utilizzando il supporto di allineamento, collocare il modulo della fotocamera sul pannello dello schermo e farlo scattare in posizione.

- 1 Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "<u>Ricollocamento del</u> pannello dello schermo".
- 2 Ricollocare il gruppo dello schermo.
- **3** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 4 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Rimozione della scheda del sensore

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Prerequisiti

- 1 Rimuovere il <u>coperchio della base</u>.
- 2 Rimuovere la batteria.
- 3 Rimuovere il gruppo dello schermo.
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "<u>Rimozione del pannello</u> <u>dello schermo</u>".

#### Procedura



ATTENZIONE: Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Capovolgere il gruppo pannello dello schermo su una superficie piana.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la scheda del sensore al pannello dello schermo.
- 3 Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda del sensore.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura per scollegare il cavo dalla relativa scheda del sensore.

5 Sollevare la scheda del sensore dal gruppo del pannello dello schermo.



- 1 nastro
- 3 cavo della scheda del sensore
- 5 scheda del sensore

- 2 dispositivo di chiusura
- 4 vite
- 6 gruppo pannello dello schermo

# Ricollocamento della scheda del sensore

AVVERTENZA: Prima di lavorare sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sul</u> <u>computer</u>. Dopo aver completato il lavoro, seguire le istruzioni descritte in <u>Dopo aver effettuato interventi sul computer</u>. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo <u>www.dell.com/regulatory\_compliance</u>.

#### Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sulla scheda del sensore a quello sul gruppo del pannello dello schermo e far scattare la scheda del sensore in posizione.
- 2 Far scorrere il cavo nel connettore sulla relativa scheda del sensore e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- **3** Far aderire il nastro al connettore della scheda del sensore per fissare il cavo.
- 4 Ricollocare la vite che fissa la scheda del sensore al gruppo del pannello dello schermo.

- 1 Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "<u>Ricollocamento del</u> pannello dello schermo".
- 2 Ricollocare il gruppo dello schermo.
- **3** Ricollocare la <u>batteria</u>.
- 4 Ricollocare il <u>coperchio della base</u>.

# Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2
- 3 Fare clic su o toccare Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**. 4
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su o toccare Scarica file per scaricare la versione più recente del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file di aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.

# Tecnologia e componenti

#### Audio

Inspiron 15-5578 viene fornito con Realtek ALC3253 con Waves MaxxAudio Pro, che è l'utilità utilizzata per regolare diverse impostazioni audio.



**N.B.:** I driver audio sono già installati guando si riceve il computer.

#### Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Audio.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver audio per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver 8 audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Identificazione del controller audio

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione dispositivi. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.

**3** Espandere **Controller audio, video e di gioco** per visualizzare il controller audio.

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul> <li>Sound, video and game controllers</li> <li>Audio Device on High Definition Audio Bus</li> <li>Intel(R) Display Audio</li> </ul>	<ul> <li>I Sound, video and game controllers</li> <li>Intel(R) Display Audio</li> <li>Realtek Audio</li> </ul>

#### Modifica delle impostazioni audio

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Dell Audio.
- 2 Fare clic o toccare **Dell Audio** e modificare le impostazioni audio come richiesto.

#### Fotocamera

Inspiron 15-5578 viene fornito con una fotocamera ad alta velocità da 0,92 megapixel integrata con una risoluzione HD massima di 1280 x 720 a 30 fps. La fotocamera è dotata di microfoni a matrice digitale.

Se è stata acquistata la fotocamera a infrarossi opzionale, questa è dotata della funzionalità di rilevamento della profondità che migliora la sicurezza quando associata con Windows Hello.



**N.B.:** Nell'eventualità in cui si verifichino problemi con i microfoni integrati, è necessario sostituire il modulo della fotocamera.

#### Identificazione della webcam in Gestione dispositivi

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare **Gestione dispositivi**. Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
- 3 Espandere Dispositivi di imaging.

```
    Imaging devices
    Integrated Webcam
```

#### Avviare l'applicazione della fotocamera

1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Camera.
2 Fare clic su o toccare Camera.



#### Come ottenere Dell Webcam Central

Un CD viene fornito in dotazione con il computer che contiene il software Dell Webcam Central. Se non si dispone del software, è possibile scaricarlo effettuando la registrazione su Il mio account sul sito Web di Dell.



**N.B.:** Dell Webcam Central non è disponibile per il download dal sito Web di assistenza o dal Resource CD

## Schermo

Inspiron 15-5578 viene fornito con uno schermo a sfioramento Full HD di 15,6 pollici che supporta una risoluzione di 1920 x 1080.

#### Regolazione della luminosità

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse o tenere premuto sul desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
- 2 Trascinare o scorrere il dispositivo di scorrimento **Regolazione del livello** di luminosità per regolare la luminosità.

← Settings		- ø ×
SYSTEM		Find a setting
Display	1	
Notifications & actions		
Apps & features		
Multitasking		
Tablet mode	Identify Detect Connect to a wireless display	
Battery saver	Change the size of text, apps, and other items. 150% (Recommended)	
Power & sleep	Orientation	
Storage	Curroscope -	
Offline maps	Lock rotation of this display On	
Default apps	Adjust brightness level	
About	Apply Cancel	
	Advanced display settings	
🗄 🔘 I'm Cortana. Ask me anything.	o 😄 🛤 🏟 🌣	^ ℃ % 00 📮 📼 6:18 AM

In alternativa, premere F11 per diminuire la luminosità e F12 per aumentarla.

#### Modifica della risoluzione dello schermo

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse o tenere premuto sul desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su o toccare Impostazioni avanzate dello schermo.
- **3** Selezionare la risoluzione appropriata dall'elenco a discesa.

4 Fare clic su o toccare Applica.

- Settings									-	Ċ	3
ADVANCED DISPLAY SETTINGS											
Identify Detect Connect to a wireless display											
Resolution											
1920 × 1080 (Recommended) $\qquad \checkmark$											
Apply Cancel											
I'm Cortana. Ask me anything.	е	â	٥		~	0 %	< <b>4</b> 0	Ę	::::	ENG	1:42 A

#### Rotazione dello schermo

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse o premere sul desktop.
- 2 Selezionare Impostazioni dello schermo.

Viene visualizzata la finestra Impostazioni.

- **3** Dall'elenco a discesa **Orientamento**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Orizzontale
  - Verticale
  - Orizzontale (capovolto)
  - Verticale (capovolto)
- 4 Fare clic su Applica.

#### Pulizia dello schermo



ATTENZIONE: Non utilizzare sostanze come alcol, prodotti chimici o detergenti domestici per la pulizia dello schermo.



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare lo schermo, non esercitare una forza eccessiva durante la pulizia e rimuovere il liquido rimanente dopo la pulizia.



**N.B.:** Per le operazioni di pulizia, utilizzare un kit di pulizia commerciale dello schermo. Se non è disponibile, servirsi di un panno morbido e inumidito in microfibra leggermente vaporizzato con acqua distillata.

1 Spegnere il computer e lo schermo prima di eseguire le operazioni di pulizia.

- 2 Pulire delicatamente lo schermo con movimenti circolari per rimuovere eventuali particelle di polvere o sporco.
- **3** Lasciare che lo schermo si asciughi completamente prima di accenderlo.

## HDMI

Inspiron 15-5578 supporta HDMI utilizzato per collegare un televisore o un altro dispositivo con ingresso HDMI. Fornisce output video e audio. La porta HDMI è posizionata sul lato sinistro del computer.



**N.B.:** È necessario utilizzare convertitori adeguati (venduti separatamente) per il collegamento di dispositivi DVI e DisplayPort standard.

#### Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni

- 1 Collegare il cavo HDMI al computer e al dispositivo di visualizzazione esterno.
- 2 Premere F8 per visualizzare diverse modalità di visualizzazione.

- 3 Selezionare una delle seguenti modalità di visualizzazione:
  - Solo schermo PC
  - Duplica
  - Estendi
  - Solo secondo schermo



N.B.: Per maggiori informazioni, consultare il documento fornito con il dispositivo di visualizzazione.

Project	
⊿ □	PC screen only
gC	Duplicate
<u>L</u> D	Extend
	Second screen only
Connect to a wi	reless display

## Grafica

Inspiron 15-5578 viene fornito con i seguenti controller video:

- Scheda grafica Intel HD 610 Intel Celeron e Pentium •
- Scheda grafica Intel HD 620 Intel Core i3/i5/i7 ٠
- Scheda grafica Intel Iris 640 Intel Core i7

#### Download del driver grafico

- Accendere il computer. 1
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer, guindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Video.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver grafico per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 8 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo.

#### Identificazione della scheda video

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione dispositivi. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
- 3 Espandere Schede video.

✓ ■ Display adapters Intel Kabylake HD Graphics ULT GT2

# Modifica delle impostazioni dello schermo nel pannello di controllo della grafica HD Intel

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse o premere sul desktop e selezionare **Impostazioni scheda grafica Intel(R)** per aprire il pannello di controllo della scheda grafica Intel HD.
- 2 Fare clic su o toccare **Schermo**.



**3** Modificare le impostazioni dello schermo, come richiesto.

## Intel WiDi

La funzione dello schermo senza fili consente di condividere lo schermo del computer con una TV compatibile senza l'uso di cavi. È necessario collegare un adattatore dello schermo senza fili alla TV prima di impostare tale schermo. Per verificare se la TV supporta questa funzione, consultare la documentazione fornita con la TV.

La tabella che segue riporta i requisiti di sistema fondamentali per uno schermo senza fili.

Processore	Intel core i3/i5/i7 di seconda generazione
Controller video	Intel HD Graphics

scheda WLAN	Intel 2230 o 6150
Sistema operativo	Windows 7 o versione successiva
Driver	Scaricare e installare il driver più recente per "Gestione connessioni Intel Wireless Display" disponibile all'indirizzo www.dell.com/support

#### Download dell'applicazione Intel WiDi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer, guindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**. 4
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Video.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare l'applicazione Intel WiDi per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'applicazione Intel WiDi.
- 8 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona dell'applicazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Impostazione dello schermo senza fili

1 Accendere il computer.



**N.B.:** Accertarsi che il Wi-Fi sia attivato.

- 2 Collegare l'adattatore dello schermo senza fili alla TV.
- 3 Accendere la TV e l'adattatore dello schermo senza fili.
- 4 Selezionare l'origine video appropriata per la TV, come HDMI1, HDMI2 o S-Video.
- 5 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona Intel Wireless Display sul desktop.

Viene visualizzata la finestra Intel Wireless Display.

6 Fare clic su o toccare Ricerca degli schermi disponibili.

- 7 Selezionare l'adattatore dello schermo senza fili dall'elenco Schermi senza fili rilevati.
- 8 Inserire il codice di sicurezza visualizzato sulla TV

## USB

La seguente tabella visualizzare le porte USB disponibili sul modello Inspiron 15-5578.

Porte	Posizione
Porta USB 3.0 con PowerShare	Lato sinistro
Porta USB 3.0	Lato sinistro
Porta USB 2.0	Lato destro



**N.B.**: USB 3.0 richiede che il driver venga installato prima di poter rilevare eventuali dispositivi USB.

#### Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Chipset.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del 8 driver e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS

1 Accendere o riavviare il computer. 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.

Il programma di installazione del BIOS viene visualizzato.

3 Nel riquadro di sinistra, selezionare Settings (Impostazioni) → System Configuration (Sistema di configurazione) → USB Configuration (Configurazione USB).

La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.

- 4 Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna**, per attivarla o disattivarla rispettivamente.
- **5** Salvare le impostazioni e uscire.

## Risoluzione dei problemi di avvio causati dall'emulazione USB

In alcuni casi, il computer non avvia il sistema operativo quando dispositivi USB sono collegati al computer durante l'avvio. Questo comportamento si verifica perché il computer è alla ricerca di file avviabili nei dispositivi USB. Seguire i passaggi descritti di seguito per risolvere il problema di avvio.

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.

Il programma di installazione del BIOS viene visualizzato.

3 Nel riquadro di sinistra, selezionare Settings (Impostazioni) → System Configuration (Sistema di configurazione) → USB Configuration (Configurazione USB).

La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.

- 4 Deselezionare la casella di controllo **Enable Boot Support (Attiva supporto avvio)** per disattivarlo.
- **5** Salvare le impostazioni e uscire.

## Connessione di rete senza fili

Inspiron 15-5578 viene fornito con Wi-Fi 802.11 ac.

#### Attivazione o disattivazione Wi-Fi



N.B.: Non è presente alcun interruttore fisico per attivare o disattivare il Wi-Fi. Ciò deve essere effettuato tramite le impostazioni del computer.

- 1 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona Centro operativo sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 2 Fare clic su o toccare Wi-Fi per attivare o disattivare la modalità senza fili.

#### Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer, guindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**.
- Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Rete. 5
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer.
- Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file 7 del driver del Wi-Fi.
- 8 Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### **Configurazione Wi-Fi**

- 1 Attivare la modalità Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, consultare Attivazione o disattivazione Wi-Fi.
- 2 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona **Centro operativo** sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare e tenere premuto Wi-Fi, quindi fare clic su o toccare Vai alle impostazioni.

Viene visualizzato un elenco delle reti disponibili.

Selezionare la rete e fare clic su o toccare **Connetti**. 4





**N.B.:** Digitare la chiave di protezione di rete, se richiesto.

## Bluetooth

Inspiron 15-5578 viene fornito con Bluetooth 4.0.

#### Attivazione/Disattivazione Bluetooth



**N.B.:** Non è presente alcun interruttore fisico per attivare o disattivare il Bluetooth. Ciò deve essere eseguito tramite le impostazioni del computer.

- 1 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona Centro operativo sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 2 Fare clic su o toccare **Bluetooth** per attivare o disattivare il Bluetooth.

#### Associazione di dispositivi abilitati al Bluetooth

- 1 Attivare il Bluetooth. Per ulteriori informazioni, consultare Attivazione/ disattivazione Bluetooth.
- 2 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona Centro operativo sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare e tenere premuto Bluetooth, quindi fare clic su o toccare Vai alle impostazioni.

- **4** Selezionare il dispositivo desiderato Bluetooth per effettuare l'associazione.
- 5 Fare clic su o toccare Associa per associare i dispositivi Bluetooth.



6 Fare clic su o toccare Sì per confermare i passcode su entrambi i dispositivi.



#### Rimozione del dispositivo Bluetooth

- 1 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona **Centro operativo** sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare e tenere premuto **Bluetooth**, quindi fare clic su o toccare **Vai alle impostazioni**.

**3** Fare clic su o toccare il dispositivo che si desidera rimuovere, quindi fare clic su o toccare **Rimuovi dispositivo**.



#### Trasferimento di file tra dispositivi utilizzando il Bluetooth

- 1 Scorrere il dito dal bordo destro dello schermo oppure fare clic su o toccare l'icona **Centro operativo** sulla barra delle applicazioni per accedere al Centro operativo.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare e tenere premuto **Bluetooth**, quindi fare clic su o toccare **Vai alle impostazioni**.
- **3** Selezionare il dispositivo Bluetooth.
- 4 Fare clic su o toccare Invia o ricevi file tramite Bluetooth.

5 Nella finestra **Trasferimento file Bluetooth**, fare clic su o toccare **Invia file**, quindi selezionare il file che si desidera trasferire.



## Disco rigido

La seguente tabella visualizza le opzioni del disco rigido disponibili su Inspiron 15-5578.

Opzioni	Dimensioni:
HDD	Unità da 2,5 pollici
SSD	Unità da 2,5 pollici

#### Identificazione del disco rigido.

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione dispositivi. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
- 3 Espandere le Unità disco.

Disk drives
 HGST HTS541010A7E630

## Identificazione del disco rigido nel programma di installazione del BIOS

1 Accendere o riavviare il computer.

2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo. Viene visualizzato un elenco di dischi rigidi in System Information (Informazioni di sistema) nel gruppo General (Generale).

### Lettore di schede multimediali

Inspiron 15-5578 dispone di uno slot per schede SD posizionato sul lato destro del computer.

#### Download del driver del lettore di schede multimediali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**. 4
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Chipset.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
- Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver 8 del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo

#### Esplorazione di una scheda multimediale

Inserire la scheda multimediale con i contatti metallici rivolti verso il 1 basso

La scheda verrà riprodotta automaticamente e viene visualizzata una notifica sullo schermo.

2 Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Tastiera

Inspiron 15-5578 viene fornito con una tastiera retroilluminata o una tastiera standard.

#### Modifica della lingua della tastiera

- 1 Fare clic su o toccare Start
- 2 Fare clic su o toccare Impostazioni<sup>6</sup>
- 3 Fare clic su o toccare Tempo e lingua → Lingua e opzioni internazionali.
- 4 Fare clic su o toccare Aggiungi una lingua.
- **5** Scegliere la lingua che si desidera aggiungere e selezionare un Paese per la lingua.
- 6 In Lingue, fare clic su o toccare la lingua che si desidera impostare come lingua predefinita.
- 7 Fare clic su o toccare Imposta come predefinito.

#### Tasti di scelta rapida della tastiera

Tasti	Descrizione
F1 «t×	Disattivazione dell'audio
F2 🔹	Diminuzione del volume
F3 ••••	Aumento del volume
F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
F5 ▶II	Riproduci/Sospendi
F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
F8	Passaggio a schermo esterno
م <sup>F9</sup>	Cerca

Tasti	Descrizione
F10	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
F11	Diminuzione della luminosità
F12	Aumento della luminosità
Fn + PrtScr	Spegnimento/accensione rete senza fili
Fn + B	Pausa/Interruzione
Fn + Insert	Sospensione
Fn + S	Attivazione/disattivazione BLOC SCORR
Fn + H	Consente di alternare tra indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/indicatore di attività del disco rigido
Fn + R	Richiesta di sistema
Fn + E	Apertura menu applicazioni
Fn + Esc	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
Fn + End →	Fine
Fn + Home	Home
Fn + ↓PgDn	Pagina GIÙ
Fn + TPgUp	Pagina SU

## Touchpad

Inspiron 15-5578 viene fornito con un touchpad Precision.

Un touchpad di precisione rappresenta una nuova classe di dispositivi di input dotati di funzionalità di input del puntatore input e movimento. I touchpad di precisione interagiscono con il sistema operativo direttamente senza un driver.

Il sistema operativo gestisce le funzionalità complessive del touchpad e non vi sono driver separati disponibili per il download.

#### Identificazione del touchpad

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- Fare clic su o toccare Gestione dispositivi.
   Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
- 3 Espandere Mouse e altri dispositivi di puntamento.
  - Mice and other pointing devices
     HID-compliant mouse
     PS/2 Compatible Mouse

#### Movimenti sul touchpad

Movimento	Procedura	Risultato
Toccare per fare clic	Toccare sul touchpad.	Selezionare un elemento.
Toccare o toccare e passare il dito per evidenziare o trascinare	Toccare o toccare e passare il dito sul touchpad.	Evidenziare il testo e trascinare e rilasciare un elemento.
Passare le dita per scorrere	Posizionare due dita sul touchpad e farle scorrere.	Scorrere la pagina. Le pagine possono essere scorse verso sinistra e verso destra, verso l'alto e verso il basso o in entrambe le direzioni.
Avvicinare o allontanare le dita per eseguire lo zoom	Posizionare due dita sul touchpad e allontanarle o avvicinarle le une dalle altre.	Fare zoom in avanti o indietro sul touchpad.
Passare il dito per il Centro operativo	Passare il dito dal bordo destro.	Apre il Centro operativo. Passare nuovamente il

Movimento	Procedura	Risultato
		dito per nascondere il Centro operativo.
Passare il dito per aggiungere un nuovo desktop	Passare il dito dal bordo sinistro.	Fare clic su o toccare <b>Nuovo desktop</b> per aggiungere un nuovo desktop.

## Adattatore di alimentazione

Inspiron 15-5578 viene fornito con un adattatore di alimentazione da 45 W/65 W

AVVERTENZA: Quando si scollega il cavo dell'adattatore di alimentazione dal computer, afferrare il connettore e non il cavo. Ouando si scollega il cavo, mantenerlo correttamente allineato per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando invece lo si collega, accertarsi che la porta e il connettore siano orientati e allineati correttamente.



AVVERTENZA: L'adattatore di alimentazione è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano in base al paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla presa multipla o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.



**N.B.:** A seconda del Paese, sono disponibili adattatori a due o tre piedini. Verificare i numeri articolo da SPMD prima di sostituire l'adattatore di alimentazione.

## **Batteria**

Inspiron 15-5578 viene fornito con una batteria agli ioni di litio "smart" a 3 celle da 42 Wh



N.B.: Le batterie sono coperte da garanzia per il periodo di un anno dalla data di emissione della fattura, salvo laddove diversamente indicato nella fattura stessa

## Chipset

Il chipset è virtualmente diviso in due sezioni: Northbridge e Southbridge. Tutti i componenti del computer comunicano con la CPU tramite il chipset. Inspiron 15-5578 viene fornito con il chipset integrato nel processore.

#### Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su o toccare Invia.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Driver e download**  $\rightarrow$  **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Chipset.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver del chipset per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Identificazione del chipset

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione dispositivi. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.

#### 3 Espandere i Dispositivi di sistema.

System devices ACPI Fixed Feature Button ta ACPI Lid ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator T ACPI Sleep Button Thermal Zone Composite Bus Enumerator The High Definition Audio Controller The High precision event timer Intel(R) Integrated Sensor Solution Tal Intel(R) Management Engine Interface Tal Intel(R) Power Engine Plug-in Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61 Intel(R) Virtual Buttons To ISS Dynamic Bus Enumerator The KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904 Legacy device To Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller Ta Microsoft ACPI-Compliant System Microsoft System Management BIOS Driver To Microsoft UEFI-Compliant System Ta Microsoft Virtual Drive Enumerator Microsoft Windows Management Interface for ACPI Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14 Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31 To NDIS Virtual Network Adapter Enumerator PCI Express Root Complex PCI standard ISA bridge T Plug and Play Software Device Enumerator The Programmable interrupt controller To Remote Desktop Device Redirector Bus System CMOS/real time clock The System timer To UMBus Root Bus Enumerator

### Memoria

Inspiron 15-5578 dispone di due slot SODIMM (RAM) a cui è possibile accedere mediante la rimozione del coperchio della base. Il computer supporta una memoria DDR4 a doppio canale da 4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB fino a 2133 MHz.

#### Controllo della memoria di sistema in Windows

- 1 Fare clic su o toccare Start
- 2 Selezionare Impostazioni

3 Fare clic su o toccare **Sistema**  $\rightarrow$  **Informazioni su**.

#### Controllo della memoria di sistema nel programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 guando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Nel riguadro di sinistra, selezionare Settings (Impostazioni) -> General (Generali)  $\rightarrow$  System Information (Informazioni di sistema).

Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riguadro di destra.

#### Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Una volta visualizzato il logo Dell, premere F12 sullo schermo per accedere al menu di avvio
- 3 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Diagnostics** e premere INVIO.
- 4 Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).



N.B.: Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Spegnere il computer e riprovare.

## Processori

Inspiron 15-5578 viene fornito con le seguenti opzioni di processore:

- Intel Core i3/i5/i7 di 7° generazione •
- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Dual Core

#### Identificazione dei processori in Windows

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic su o toccare la casella di ricerca, quindi digitare Device Manager.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione dispositivi. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.

#### 3 Espandere i Processori.

#### Verifica dell'utilizzo del processore in Gestione attività

- **1** Fare clic con il pulsante destro del mouse e tenere premuto sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su o toccare Gestione attività.

Verrà visualizzata la finestra Gestione attività.

- 3 Fare clic su o toccare Maggiori dettagli.
- **4** Fare clic su o toccare la scheda **Prestazioni** per visualizzare i dettagli sull'utilizzo del processore.

📓 Task Manage	er				-	$\Box$ $\times$
File Options V	iew					
Processes Perfo	rmance App history Start	up Users De	tails Service	es		
	CPU % 0.89 GHz Memory .0/7.9 GB (25%)	CPU % Utilization	Intel(R)	Core(TM)	i5-6200U CPU @	2.30GHz
L 1	Disk 0 (C:) %					
N N	Vi-Fi lot connected					
B	Bluetooth	60 seconds				0
N	lot connected	Utilization	Speed		Maximum speed:	2.40 GHz
		0%	0.89 G	Ήz	Sockets:	1
		Processes	Threads	Handles	Cores:	2
		95	1306	36606	Logical processors:	4 Enabled
		55	1300	30000	L1 cache:	128 KB
		Up time			L2 cache:	512 KB
		0:00:05	:04		L3 cache:	3.0 MB

#### Sistema operativo

Inspiron 15-5578 viene fornito con Windows 10 già installato.

## Posizione del Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

## Driver del dispositivo

#### DPTF (Piattaforma dinamica e struttura termica) Intel

In Gestione periferiche, verificare che DPTF sia installato. Installare gli aggiornamenti del driver dal sito Web <u>www.dell.com/support</u>.

- Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
  - to Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
  - 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

#### Utilità di installazione del software per chipset di Intel

In Gestione dispositivi, verificare che il driver del chipset sia installato. Installare gli aggiornamenti del chipset di Intel dal sito Web <u>www.dell.com/</u> <u>support</u>.



#### Scheda grafica Intel Kabylake HD

In Gestione dispositivi, verificare che il driver del video sia installato. Installare l'aggiornamento del driver del video dal sito Web <u>www.dell.com/support</u>.



#### Driver seriale I/O Intel

In Gestione dispositivi, verificare che il driver Intel I/O seriale sia installato. Installare gli aggiornamenti del driver dal sito Web <u>www.dell.com/support</u>. Human Interface Devices Converted Portable Device Control device GPIO Buttons Driver GPIO Dock Mode Indicator Driver GPIO Laptop or Slate Indicator Driver HID PCI Minidriver for ISS HID-compliant consumer control device HID-compliant system controller HID-compliant touch pad HID-compliant touch screen HID-compliant vendor-defined device HID-compliant wireless radio controls I2C HID Device Microsoft Input Configuration Device Microsoft Input Configuration Device Portable Device Control device Sideband GPIO Buttons Injection Device USB Input Device

✓ II Mice and other pointing devices

HID-compliant mouse

PS/2 Compatible Mouse

✓ I System devices ACPI Fixed Feature Button 📩 ACPI Lid T ACPI Power Button Tan ACPI Processor Aggregator T ACPI Sleep Button Ta ACPI Thermal Zone Tomposite Bus Enumerator T High Definition Audio Controller The High precision event timer Intel(R) Integrated Sensor Solution To Intel(R) Management Engine Interface Intel(R) Power Engine Plug-in Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61 Intel(R) Virtual Buttons To ISS Dynamic Bus Enumerator KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904 Legacy device Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller Microsoft ACPI-Compliant System To Microsoft System Management BIOS Driver To Microsoft UEFI-Compliant System To Microsoft Virtual Drive Enumerator To Microsoft Windows Management Interface for ACPI To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21 To SMBUS - 9D23 Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31 T NDIS Virtual Network Adapter Enumerator PCI Express Root Complex The PCI standard ISA bridge T Plug and Play Software Device Enumerator Togrammable interrupt controller To Remote Desktop Device Redirector Bus System CMOS/real time clock timer System timer UMBus Root Bus Enumerator

#### Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine)

In Gestione dispositivi, verificare che il driver dell'interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine) sia installato. Installare l'aggiornamento del driver dal sito Web <u>www.dell.com/support</u>.

✓ I System devices ACPI Fixed Feature Button 📩 ACPI Lid T ACPI Power Button Tan ACPI Processor Aggregator T ACPI Sleep Button Ta ACPI Thermal Zone Tomposite Bus Enumerator T High Definition Audio Controller The High precision event timer Intel(R) Integrated Sensor Solution To Intel(R) Management Engine Interface Intel(R) Power Engine Plug-in Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61 Intel(R) Virtual Buttons To ISS Dynamic Bus Enumerator KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904 tegacy device Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller Microsoft ACPI-Compliant System To Microsoft System Management BIOS Driver To Microsoft UEFI-Compliant System To Microsoft Virtual Drive Enumerator To Microsoft Windows Management Interface for ACPI To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21 To SMBUS - 9D23 Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23 To Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31 T NDIS Virtual Network Adapter Enumerator PCI Express Root Complex The PCI standard ISA bridge T Plug and Play Software Device Enumerator Togrammable interrupt controller To Remote Desktop Device Redirector Bus System CMOS/real time clock timer System timer T UMBus Root Bus Enumerator

#### **Driver Intel Virtual Button**

In Gestione dispositivi, verificare che il driver del pulsante virtuale Intel sia installato. Installare gli aggiornamenti gli aggiornamento del driver dal sito Web <u>www.dell.com/support</u>.



#### Driver Rete senza fili e Bluetooth Intel Wireless 3165

In Gestione dispositivi, verificare che il driver della scheda di rete sia installata. Installare gli aggiornamenti del driver e visitare il sito Web <u>www.dell.com/</u> <u>support</u>.



In Gestione dispositivi, verificare che il driver del Bluetooth sia installato. Installare gli aggiornamenti del driver e visitare il sito Web <u>www.dell.com/</u> <u>support</u>.



## Panoramica del BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, come disco rigido, scheda video, tastiera, mouse e stampante.

#### Accesso al programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.

È possibile modificare le impostazioni definibili dall'utente nel programma di installazione del BIOS.

#### Menu di avvio

Inspiron 15-5578 comprende un menu di avvio una tantum. Grazie all'utilizzo di questa funzione, è possibile modificare la sequenza dei dispositivi da cui il computer tenta di eseguire l'avvio, ad esempio, disco floppy, CD-ROM o disco rigido.

#### Miglioramenti al menu di avvio

I miglioramenti al menu di avvio sono i seguenti:

- Accesso più facile: premere F12 per accedere al menu di selezione di avvio.
- **Suggerimento per l'utente**: all'utente viene richiesto di usare la battuta sulla schermata del BIOS.
- **Opzioni diagnostica**: il menu di avvio include le opzioni di diagnostica ePSA.

#### Tempistica delle sequenze di tasti

La tastiera non è il primo dispositivo inizializzato dall'Installazione. Di conseguenza, premendo un tasto troppo presto, la tastiera può risultare anche bloccata. In tal caso, viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo e non è possibile riavviare il computer con la combinazione di tasti Ctrl+Alt+Canc.

Per evitare che la tastiera si blocchi, attendere fino al completamento dell'inizializzazione. La tastiera è inizializzata se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Le spie della tastiera lampeggiano.
- Il prompt "F2=Setup" viene visualizzato nell'angolo in alto a destra della schermata durante l'avvio.

# Indicatori di diagnostica del sistema

## Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.



**N.B.:** Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria e l'indicatore di attività del disco rigido.

#### Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

#### Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

**Bianco fisso**: l'adattatore di alimentazione è collegato e la carica della batteria è superiore al 5%.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

#### Spento

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria lampeggia in giallo insieme ai codici sonori che indicano la presenza di errori.

Ad esempio, l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria lampeggia in giallo due volte seguito da una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino a quando il computer si spegne indicando che non è stata rilevata nessuna memoria o RAM.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori, ciò che indicano e le soluzioni proposte.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
2.1	Guasto alla CPU	Riposizionare la scheda di sistema.
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM	Aggiornare il BIOS alla versione più recente. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata	Accertarsi che il modulo di memoria sia installato correttamente. Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria.
2.4	Errore di memoria/RAM	Sostituire il modulo di memoria.
2.5	Memoria installata non valida	Sostituire il modulo di memoria.
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset	Riposizionare la scheda di sistema.
2.7	Errore LCD	Sostituire l'LCD.
3.1	Errore batteria CMOS	Sostituire la batteria CMOS.
3.2	Errore PCI/scheda video/ chip	Sostituire la batteria CMOS.
3.3	Immagine di ripristino non trovata	Ricreare l'immagine del sistema.
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida	Ricreare l'immagine del sistema.

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Disattivato: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o no.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Disattivato: BLOC MAIUSC disattivato.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Informazioni su prodotti e servizi Dell <u>www.dell.com</u>

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

Windows 8.1

Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Accesso alla guida in Windows 7

Guida in linea per il sistema operativo

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

#### App Guida introduttiva



#### App Guida



In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

Fare clic su Start  $\rightarrow$  Guida e Supporto tecnico.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

Maggiori informazioni su sistema operativo, installazione e utilizzo del computer, backup dei dati, diagnostica e così via. Consultare *Il mio Dell e io* all'indirizzo Web <u>www.dell.com/</u> <u>support/manuals</u>.

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web <u>www.dell.com/contactdell</u>.



**N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.